

| Services سروسز                    | Modes ذرائع                                                                                                                                         | MCB Islamic Financial Institution Saving Account<br>ایم سی بی اسلامک فنانسئل انسٹی ٹیوشن سیونگ اکاؤنٹ                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cash Transaction<br>کیش ٹرانزیکشن | شہروں کے<br>Intercity مابین                                                                                                                         | Zero (MCB Islamic Bank offers free Online Banking Service)<br>صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔) |
|                                   | Intra-city شہر کے اندر                                                                                                                              | Zero (MCB Islamic Bank offers free Online Banking Service)<br>صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔) |
|                                   | Own ATM withdrawal<br>اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر                                                                                                     | Not Applicable<br>لاگو نہیں ہے۔                                                                                                  |
|                                   | Other Bank ATM<br>دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر                                                                                                         | Not Applicable<br>لاگو نہیں ہے۔                                                                                                  |
|                                   | Receipt on MCB Islamic<br>ATM for Cash Withdrawal<br>/ Balance Enquiry<br>ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش<br>نکلنے / بتلیں کی انکوائری پر رسید | Not Applicable<br>لاگو نہیں ہے۔                                                                                                  |
|                                   | SMS Alerts<br>ایس ایم ایس الرش                                                                                                                      | ADC / Digital ای ڈی سی / ڈیجیٹل                                                                                                  |
|                                   | Clearing کلیئرنگ                                                                                                                                    | Please refer to "For other transactions" row below<br>براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔                           |

| MCB Islamic Financial Institution Saving Account |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|------------------------|-----------|--------|--|--|--|--|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--|--|--|--|------------------------------|--------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--|--|--|--|------------------------------|--------------------|-----------|----------|
| Servicesسروسز                                    | Modesذرائع                                                                                     | ایم سی بی اسلامک فنانسئل انسٹی ٹیوشن سیونگ اکاؤنٹ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | For other transactions<br>دیگر معاملات کے لیے                                                  | یہ سہولت میسر نہیں<br>Not Offered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Debit Cards<br>ڈیبٹ کارڈز                        | Qadar Classic<br>قدر کلاسیک                                                                    | یہ سہولت میسر نہیں<br>Not Offered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Qadar Gold<br>قدر گولڈ                                                                         | یہ سہولت میسر نہیں<br>Not Offered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | PayPak Classic<br>پے پاک کلاسیک                                                                | یہ سہولت میسر نہیں<br>Not Offered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Platinum<br>پلاٹینم                                                                            | یہ سہولت میسر نہیں<br>Not Offered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Others<br>دیگر                                                                                 | یہ سہولت میسر نہیں<br>Not Offered                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Cheque Book<br>چیک بک                            | Issuance<br>اجراء                                                                              | دس روپے فی صفحہ<br>Rs.10/- per leaf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Stop Payment<br>ادائیگی روکنا                                                                  | Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques)<br>پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Loose Cheque<br>چیک گمشدگی                                                                     | Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges.<br>ڈھائی سو روپے مع چیک بک چارج بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Remittance<br>ریمیشننس<br>(Local) (لوکل)         | Banker Cheque / Pay Order<br>بینکر چیک / پے آرڈر                                               | Rs. 200/- per Instrument for Account Holder<br>اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Remittance<br>ریمیشننس<br>Foreign (بین الاقوامی) | Foreign Demand Draft<br>بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ                                              | Not Offered<br>یہ سہولت میسر نہیں                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Wire Transfer<br>وائر کے ذریعے منتقلی                                                          | <b>بیرونی ترسیلات زر</b><br>Outward Remittances<br>(i) Minimum US\$ 15/- per item upto value of US\$ 10k or its equivalent.<br>(ii) Minimum US\$ 30/- per item upto value of above US\$ 10K upto US\$ 40K or its equivalent.<br>(iii) Minimum 0.1% per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher.<br>(iv) 10 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس<br>(v) 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر<br>(vi) 40 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1% 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔<br><b>اندرونی ترسیلات زر</b><br>Inward Remittances<br>Zero<br>صفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Statement of Account<br>اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ          | Annual<br>سالانہ                                                                               | Zero<br>صفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Half Yearly<br>ششماہی                                                                          | Zero<br>صفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Duplicate<br>نقل                                                                               | Rs. 35/- per statement including taxes<br>ہینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز<br>تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای۔ای۔ اسٹیٹمنٹ مفت ہے۔<br>However, E-Statement is free irrespective of the frequency.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Fund Transfer<br>فونڈ ٹرانسفر                    | ADC / Digital Channels<br>ای۔ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے                                              | As per agreed terms<br>اتفاق شدہ شرائط کے مطابق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Others<br>دیگر                                                                                 | Real Time Gross Settlement Charges (RTGS)<br>(Tax is applicable on Bank’s income as per rules)<br>ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز<br>(ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)<br><table><tr><th>Daysدن</th><th>Transaction Timeٹرانزیکشن کا وقت</th><th>SBP</th><th>Bank Chargesبینک چارجز</th><th>Totalٹوٹل</th></tr><tr><td colspan="5">MT 103</td></tr><tr><td>Monday to Friday<br/>ہفت روزہ</td><td>9:00 Am to 2:00 PM<br/>After 2:00 PM to 3:30 PM<br/>After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td></td><td>Waived as per SBP Instructions<br/>الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td><td></td></tr><tr><td colspan="5">MT 102</td></tr><tr><td>Monday to Friday<br/>ہفت روزہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td></td><td>Waived as per SBP instructions<br/>الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td><td></td></tr><tr><td colspan="5">MT 202</td></tr><tr><td>Monday to Friday<br/>ہفت روزہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs. 200/-</td><td>Rs. 20/-</td><td>Rs. 220/-</td></tr></table><br>During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.<br>رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔ | Daysدن                                                                              | Transaction Timeٹرانزیکشن کا وقت | SBP | Bank Chargesبینک چارجز | Totalٹوٹل | MT 103 |  |  |  |  | Monday to Friday<br>ہفت روزہ | 9:00 Am to 2:00 PM<br>After 2:00 PM to 3:30 PM<br>After 3:30 PM to 4:00 PM |  | Waived as per SBP Instructions<br>الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ |  | MT 102 |  |  |  |  | Monday to Friday<br>ہفت روزہ | 9:00 AM to 4:00 PM |  | Waived as per SBP instructions<br>الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ |  | MT 202 |  |  |  |  | Monday to Friday<br>ہفت روزہ | 9:00 AM to 4:00 PM | Rs. 200/- | Rs. 20/- |
| Daysدن                                           | Transaction Timeٹرانزیکشن کا وقت                                                               | SBP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bank Chargesبینک چارجز                                                              | Totalٹوٹل                        |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| MT 103                                           |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Monday to Friday<br>ہفت روزہ                     | 9:00 Am to 2:00 PM<br>After 2:00 PM to 3:30 PM<br>After 3:30 PM to 4:00 PM                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Waived as per SBP Instructions<br>الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| MT 102                                           |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Monday to Friday<br>ہفت روزہ                     | 9:00 AM to 4:00 PM                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Waived as per SBP instructions<br>الیں بی بی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔ |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| MT 202                                           |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Monday to Friday<br>ہفت روزہ                     | 9:00 AM to 4:00 PM                                                                             | Rs. 200/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rs. 20/-                                                                            | Rs. 220/-                        |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ                 | Corporate Internet Banking Subscription<br>کارپوریٹ انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت                    | As per agreed terms<br>اتفاق شدہ شرائط کے مطابق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Mobile Banking subscription (one-time & annual)<br>موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ) | Not Offered<br>یہ سہولت میسر نہیں                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Clearing<br>کلیرنگ                               | Normal<br>عام                                                                                  | Zero<br>صفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Intercity<br>انٹرنسٹی                                                                          | Rs. 300/- per instrument<br>تین سو روپے فی دستاویز                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
|                                                  | Same Day<br>اسی دن                                                                             | At Actual<br>اصل پر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |
| Closure of Account<br>اکاؤنٹ کی بندش             | Customer request<br>کسٹمر کی درخواست                                                           | Zero<br>صفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                  |     |                        |           |        |  |  |  |  |                              |                                                                            |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |  |                                                                                     |  |        |  |  |  |  |                              |                    |           |          |

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks’ internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**اکاؤنٹ کھولانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:**

اکاؤنٹ کھولانے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وفاقو قیامی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Pakistan Penal Court clause 489-F#** *“Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.”*

**چیک باؤنس:** (ڈس آئرنگ آف چیکس) چیک مستر ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعزیرات پاکستان دفعہ 489-ایف**-" جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے الیمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مستر ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مستر نہ ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مستر نہ ہو۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer’s end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

**حفاظت کی ذمہ داری:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لیٹیڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

**ریکارڈ کی تجدید:** کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. -In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟**

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ مائل نمبر یا لیٹل لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

**غیر دعویدار ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow below mentioned process.

- If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
- If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
  - Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of “either or survivor”, the account closing shall be made by all the accountholders.
  - Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔

- اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
- اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو

- انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
- کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست پورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

### How can you get assistance or make a complaint?

Contact information

MCB Islamic Bank Limited

Complaint Management Unit

Service Quality Department

2<sup>nd</sup> Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,

Karachi City

Tel: 042-111-222-642

Helpline: 042-111-222-642

Fax: 021-34972150

Email: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)

Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟**

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لیٹیڈ

کمپلینٹ مینیجمنٹ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ

سکینڈ فلور، پلاٹ #LM-10 بلاک A-10، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی،

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**  
**Banking Mohtasib Pakistan Contact Details**

You Must Knowآپ کو معلوم ہونا چاہیے

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen  
Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.  
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)  
Fax: (+92 21) 99217375  
For further details, please refer to:  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:  
بینکاری محتسب پاکستان۔ رابطہ کی تفصیلات  
بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)  
فیکس: (+92 21) 99217375  
ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

**NOTE:** The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan’s regulations and MCB Islamic Bank Limited’s policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وفاق وقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

|                                                                                                                                   |                            |                       |  |                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--|-------------------------------------|--|
| I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں |                            |                       |  |                                     |  |
| Customer Name:کسٹمر کا نام                                                                                                        |                            |                       |  | Date:تاریخ                          |  |
| Product chosen:منتخب کی گئی پروڈکٹ                                                                                                |                            |                       |  |                                     |  |
| Mandate of accountاکاؤنٹ کا اختیار                                                                                                | Single / Jointواحد / مشترک |                       |  |                                     |  |
| Addressپتہ                                                                                                                        |                            |                       |  |                                     |  |
|                                                                                                                                   |                            |                       |  |                                     |  |
| Contact No.:رابطہ نمبر                                                                                                            |                            | Mobile No.موبائل نمبر |  | Email ای میل ایڈریس<br>Address      |  |
| Customer Signatureکسٹمر کے دستخط                                                                                                  |                            |                       |  | Signature Verifiedدستخط تصدیق کنندہ |  |

Page 4 of 4